**SCENARI Studente**

**Cronologia Scenari:**

**1. IscrizioneAdUnCorsoGratuito OK**

**2. IscrizioneAdUnCorsoAPagamento OK**

**3. SeguireLezioneEsistente OK**

**4. SeguireUnaNuovaLezione OK**

**5. RicercaInformazioniCorsoConFAQ OK**

**6. InserireCommento OK**

**7. ValutareCorso OK**

**8. DisiscrizioneAdUnCorsoGratuito OK**

**9. DisiscrizioneAdUnCorsoAPagamento OK**

**10. RicezioneNotificaStudente OK**

**11. IscrizioneCorsoDisattivato OK**

**12. MessaggioChiarimentiBan OK**

**13. RispondereAdUnCommento OK**

**14. SegnalaCommento OK**

**15 AnnullaSegnalazioneCommento OK**

*Dallo scenario 1 al 4 si hanno gli scenari principali delle funzionalità di base per il ruolo di Studente, i restanti scenari si incentrano su scenari che utilizzano servizi o funzionalità secondarie.*

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | **IscrizioneAdUnCorsoGratuito** |
| Partecipanti: | Pippo: Utente |
| Flusso di eventi: | Pippo, appassionato di fotografia, vuole iscriversi ad un corso di fotografia e editing.  Per farlo, accede alla homepage mediante mediante il form:    Inserisce nel campo e-mail “[pipp8@mail.com](mailto:pipp8@mail.com)” e nel campo password “systemcall93”. Preme sul tasto “Login” e va nella homepage di YouLearn.  Cerca “Fotografia” nella barra di ricerca del sistema che si localizza nella barra di navigazione in alto al centro e clicca sulla voce “Corso” tra le opzioni di ricerca cosi da visualizzare la lista dei corsi di “Fotografia”. Visualizza i risultati della sua ricerca.  Di seguito, Pippo seleziona il terzo risultato tra quelli presenti intitolato “Fotografia digitale”, nell’elenco ed accede alla pagina principale del corso.  Pippo clicca sul video di presentazione del corso perché è indeciso se iscriversi o meno.  Visualizzato il contenuto del video, Pippo ha le idee più chiare e vorrebbe iscriversi.  Pippo si iscrive andando a cliccare sul tasto “Iscriviti” nella homepage del corso.  La pagina si riavvia e Pippo visualizza all’interno della pagina del corso i bottoni “Segnala”, “Visualizza FAQ”, “Disiscriviti” e la lista delle lezioni. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | **IscrizioneAdUnCorsoAPagamento** |
| Partecipanti: | Pippo:Utente |
| Flusso di eventi: | Pippo, appassionato di Programmazione, vuole iscriversi ad un corso di Programmazione in C#.  Pippo accede alla homepage di YouLearn compilando il seguente form di log-in:    Inserisce dentro il campo e-mail “[pipp8@mail.com](mailto:pipp8@mail.com)” e nel campo password “systemcall93” cliccando infine sul tasto “login”. Pippo accede alla homepage di YouLearn e cerca “Programmazione C#” nella barra di ricerca del sistema localizzata in alto al centro andando a selezionare la voce “Corso” per visualizzare i corsi come segue:    Il sistema presenta una lista iniziale contenente i corsi compatibili con la parola ricercata da Pippo.  Pippo seleziona il secondo risultato tra quelli presenti: un corso di nome “C#: tutto ciò che devi sapere”, corso a pagamento, ed accede alla pagina principale del corso.  Pippo clicca sul video di presentazione del corso e lo visualizza.  Pippo decide di iscriversi e clicca sul tasto “Iscriviti” nella homepage del corso dopo aver visualizzato il prezzo di “20.00 euro” sotto tale tasto.  Pippo viene reindirizzato alla pagina di pagamento visualizzando il seguente form:      Pippo inserisce nel primo campo il numero di carta “5333 2636 2636 3633”, nel secondo campo seleziona “Luglio” nella lista mesi e “2023” nella lista anno, inserisce “Filippo Andrucci” nel quarto­ campo, “134” nel campo del codice segreto e seleziona “Postepay” all’interno dei metodi di pagamento disponibili nella lista dei tipi di pagamenti.  Clicca infine su “Conferma Pagamento di 20.00€” e viene reindirizzato alla pagina del corso con l’elenco di tutte le lezioni, visualizzando il messaggio “Transazione avvenuta con successo, per visualizzare la fattura vai nell’elenco dei tuoi corsi all’interno della tua pagina del profilo.”. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | **SeguireUnaLezioneEsistente** |
| Partecipanti: | Pippo: Studente |
| Descrizione scenario: | Pippo è un appassionato di pittura e usa YouLearn principalmente per seguire corsi di pittura in grado di fargli aumentare le sue capacità nel disegnare.  Pippo è iscritto da qualche settimana al corso “Disegna con Catia” che ha una valutazione di 5 stelle.  Dato che non ha avuto molto tempo in questi giorni, Pippo deve recuperare le lezioni 6 e 7 presenti sul corso.  Dopo aver compilato i campi del form:    Inserendo l’e-mail “[pipp8@mail.com](mailto:pipp8@mail.com)” e la password “syscall93”, clicca su “Login” ed entra nella homepage del sito.  Dentro l’homepage clicca su “Il mio profilo” in alto a destra.  Una volta visualizzata la sua pagina personale, Pippo clicca sulla voce “Disegna con Catia” nella lista di tutti i corsi a cui Pippo è iscritto posizionata nella tabella “I corsi che seguo”.  Una volta caricata la pagina del corso, scorre la lista delle lezioni e clicca sulla voce “Lezione 6 – Disegnare il volto delle persone”.  Accede alla pagina della lezione e clicca sull’icona di “Play” dentro la finestra del video e segue la lezione.  Una volta finita la lezione, Pippo chiude la pagina. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | **SeguireUnaNuovaLezione** |
| Partecipanti: | Pippo: Studente  Gerardo Benevento: Docente |
| Descrizione scenario: | Mentre Pippo legge la descrizione del corso di cucina “Tutorial sul come preparare piatti esotici”, gli compare una notifica in alto a destra che si presenta con un “1” vicino al campanellino di notifica e un messaggio in basso a destra con scritto “NUOVA LEZIONE! Ciao Pippo, il prof. Gerardo Benevento ha inserito la lezione ‘5 – Creare una pallina in Unity’...”. Pippo decide di cliccare sul campanellino della notifica e visualizza il seguente messaggio “Ciao Pippo, il prof. Gerardo Benevento ha inserito la lezione ‘ Creare una pallina in Unity’ del corso di ‘ Imparare Unity step-by-step‘, clicca qui per visualizzarla! ’.  Pippo, che segue attivamente ogni corso in cui è iscritto, preme su ‘clicca qui’ nel messaggio comparso in cima alla lista delle notifiche apertasi tramite il campanellino.  Dopo aver cliccato, viene reindirizzato alla pagina del corso “Imparare Unity step-by-step” tenuto da Gerardo Benevento, scrolla la lista delle lezioni e clicca sulla lezione con titolo “Creare una pallina in Unity”. Visualizza la pagina del corso e clicca sul simbolo del play al centro del video e inizia a guardare la lezione.  Arrivato al minuto 5, Pippo non ha capito come arrotondare l’oggetto in modo da farla diventare una pallina, per cui clicca sulla barra della riproduzione del video per tornare al minuto 2 della lezione.  Una volta risolto questo piccolo dubbio e una volta terminata la lezione, chiude la pagina. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | **RicercaInformazioniCorsoConFAQ** |
| Partecipanti: | Pippo: Studente |
| Descrizione scenario: | Pippo ha appena comprato un Macbook Pro e vuole sapere se nel corso “Come usare Photoshop” può utilizzare la sua nuova e costosissima macchina per imparare a disegnare utilizzando questo software.  Dopo aver ricercare YouLearn su Google, accede alla pagina di benvenuto ed effettua il login compilando i campi del seguente forum:    Inserisce “ [pipp8@mail.com](mailto:pipp8@mail.com)“ nel campo E-mail e “syscall93” nel campo password, infine clicca su “Login”.  In seguito, entra nell’homepage e clicca in alto a destra su “Il mio profilo”.  Visualizzato il profilo, clicca sul corso “Come usare Photoshop” all’interno della tabella “I corsi che seguo” e viene reindirizzato alla pagina del corso corrispondente.  All’interno della pagina di presentazione del corso intitolato “Come usare Photoshop”, Pippo ha il dubbio che il sistema operativo MacOS non supporta Photoshop.  Per togliersi questo dubbio, Pippo ha la brillante idea di cliccare su “FAQ del corso” cosi da accedere alla lista delle FAQ.  Una volta caricata la pagina, Pippo scorre la lista delle FAQ che si presenta nel seguente modo:    In seguito, trova la domanda “Quali sistemi operativi supportano Photoshop?”.  Pippo, contento di aver trovato proprio quello che stava cercando, clicca su sul bottone “+” a destra della domanda che stava cercando, andando a cambiare la visualizzazione di quella voce della lista nel seguente modo:    Legge il testo della risposta e, infine, soddisfatto della risposta, Antonio chiude la pagina. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | **InserireCommento** |
| Partecipanti: | Pippo:Studente |
| Descrizione scenario: | Pippo è uno studente che sta seguendo un corso di fotografia intitolato “Fotografia Panoramica con Canon 4503X” tenuto dal docente e famosissimo fotografo Mario Rossi. Clicca su “Il mio profilo” e, quando visualizza la sua pagina personale seleziona il corso con titolo “Fotografia Panoramica con Canon 4503X”. In seguito, visualizza la pagina del corso “Fotografia Panoramica con Canon 4503X” e clicca, nella tabella delle lezioni, la terza lezione. Pippo visualizza la pagina della terza lezione intitolata ‘’Fotografia panoramica di profondità”. Pippo vede la lezione e, dopo averla guardata completamente, decide di commentare per congratularsi con il docente per la sua precisione di esposizione dei contenuti. Clicca su “Crea commento” e inserisce il messaggio” Complimenti per la lezione, è stato veramente chiaro nell’esporre i contenuti!”. Infine, Pippo, dopo aver scritto il messaggio, clicca su “Invia” e visualizza il suo messaggio in cima alla lista. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | **ValutazioneCorso** |
| Partecipanti: | Pippo: Studente  Nello: Docente |
| Descrizione scenario: | Pippo sta guardando l’ultima lezione del corso di “Come imparare il video editing” tenuta da Nello Petrosino. Dopo che il video è terminato, Pippo è talmente felice di aver appreso tutto il procedimento per montare un video, che vuole valutare il corso con 5 stelle. Clicca sul bottone della pagina precedente e, quando ha visualizzato la pagina del corso, trascina il cursore verso la quinta stella della valutazione del corso andando a colorarle tutte di giallo. Infine, clicca sulla quinta stella e vede che la media del corso (scritta a fianco delle 5 stelle) aumenta da 4.3 a 4.5 la. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | InserimentoCommento |
| Partecipanti: | Pasquale:Studente |
| Flusso di eventi | Pasquale è appena entrato dentro la homepage di YouLearn. Dato che non ha tanto tempo per seguire i 5 corsi a cui è iscritto, decide di disiscriversi da uno di essi. Clicca su “Il mio profilo”, nella barra di navigazione. Nella sua pagina personale, visualizza nella i vari corsi a cui è iscritto all’interno della tabella “I corsi che seguo”. Pasquale ha deciso di non seguire più il corso gratuito di “Esercizi a corpo libero – Prova a tenerti in forma con Gigi”. Clicca sul titolo del corso ed entra nella pagina di presentazione. Qua clicca sul bottone “Disiscriviti”, che si colloca a destra della pagina. Appena clicca, la pagina viene ricaricata mostrando il messaggio “La disiscrizione è avvenuta con successo, per reiscriverti clicca sul bottone ‘Iscriviti’ all’interno della pagina”. Infine, Pasquale clicca sull’icona di home (identificata da una casa dentro la barra di navigazione) e torna alla pagina principale. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | RicezioneNotificaStudenti |
| Partecipanti: | Pasquale:Studente |
| Flusso degli eventi: | Paquale sta navigando all’interno di YouLearn per vedere se ci sono nuove lezioni. Mentre che sta cercando se nel corso di cucina intitolato “Cucina con Luigi e Mario” è presente la nona e ultima lezione, gli compare un valore “1” all’interno dell’icona della notifica rappresentata da un campanello in alto a destra all’interno della barra di navigazione. Cliccandoci sopra, gli compare una finestra sottostante con scritto il messaggio illustrato nella seguente immagine:    Pasquale prende atto del messaggio, clicca su “Il mio profilo” nella barra di ricerca, clicca sul pulsante “I corsi che seguo” e seleziona il corso “Come diventare un Hacker”, entra nella pagina di presentazione del corso e clicca sul bottone “Disiscriviti”. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | IscrizioneCorsoDisattivato |
| Partecipanti: | Marco:Studente |
| Flusso di eventi: | Marco è dentro l’homepage di YouLearn e vorrebbe iscriversi ad un corso che gli ha consigliato un suo amico. Scrive sulla barra di ricerca “Corso di cucina di Diletta Magri”andando a selezionare il bottone “Corso” tra le opzioni di ricerca. Clicca sulla voce del corso corrispondente al nome riferito dall’amico, entra nella pagina di presentazione del corso e compare il messaggio “Warning: Il corso è stato disattivato, non è più possibile iscriversi e, se sei iscritto, saranno disponibili solo le lezioni già presenti nel corso e coerenti con il regolamento di sistema” |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | MessaggioChiarimentiBan |
| Partecipanti: | Marco:Utente |
| Flusso di eventi: | Marco è un Utente che ha offeso nella lezione “Cucina con Maria” andando a rispondere con il messaggio “Vai a \*\*\*\*\*\*\*, non sai niente di cucina e io la faccio sempre con il guanciale, la pancetta è per gente che non ha cultura!!!!!” sotto il commento “Ma la carbonara si può anche fare con la pancetta, io l’ho sempre fatta cosi” scritta da Maria Torossi. Il giorno dopo, Marco inserisce l’e-mail [marcoghianda@mail.com](mailto:marcoghianda@mail.com) e la password “helloworld1234” nel form di accesso, clicca su “Login” e tenta di accedere alla homepage di YouLearn. Marco, invece di entrare nella home, visualizza un form e un messaggio con scritto:  “SEI STATO BANNATO! Non puoi accedere alla homepage e a tutti i servizi di YouLearn. Per richiedere informazioni, chiarimenti o richiedere di rimuovere il ban, compila il form qui sotto.  ATTENZIONE: è possibile inviare solo un messaggio, dopo aver inviato la risposta al BAN, non sarà più disponibile formularne un altro o modificare la risposta data”  Marco compila il form andando ad aggiungere nel campo “Messaggio” il seguente testo: “Mi scuso per essere stato offensivo per il mio commento, è possibile rimuovere il BAN?”  In seguito, Marco invia il messaggio cliccando sul bottone “Invia”. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | RispondereAdUnCommento |
| Partecipanti: | Marco:Studente |
| Flusso di eventi: | Marco è un utente che vuole visualizzare la quinta lezione del corso “Hello World, learn the base of Python” tenuto dal docente Heoight Steimberg e intitolata “Dictonary Structure, uses and composition”. Clicca sulla voce “Il mio profilo” nella barra di navigazione, entra dentro il suo profilo personale e, infine, clicca sulla voce “Hello World, learn the base of Python” dentro la tabella “I corsi che seguo”. Entra nella pagina del corso selezionato e clicca sulla quinta voce nella tabella “Lezioni” andando a visualizzare la pagina della lezione “Dictonary Structure, uses and composition”. All’interno della pagina, legge il quinto commento con il testo “I dictonary sono utili anche per immagazzinare dati come JSON?” e clicca su “Rispondi al commento” in basso a destra di tale testo. Infine, dentro il form con la casella “Messaggio” che si presenta nella pagina, inserisce il testo:  **“**Non so se sia buono utilizzare una struttura del genere per immagazzinare dati come in JSON, però sarebbe un ottimo punto per sfruttare Python anche in questo ambito”.  Infine, clicca su “Invia” e inserisce il messaggio sotto il commento a cui si era riferito. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | SegnalaCommento |
| Partecipanti: | Marco:Studente  Peppe:Studente |
| Flusso di eventi: | Marco è uno Studente del corso “Impara con noi il russo” di Markov Markovick. Marco, 2 giorni prima, aveva visualizzato la lezione 2 intitolata “Verbi della seconda coniugazione russa” e aveva scritto un commento in cui c’era scritto “Complimenti per la lezione, è possibile avere dei chiarimenti inerenti al verbo della seconda coniugazione plurisillabi?”. Marco, per vedere se qualcuno si è interessato del suo dubbio, vuole accedere alla pagina del corso e visualizzare la lezione che aveva visto 2 giorni prima. Per farlo, clicca su “Il mio profilo”, all’interno della tabella “I corsi che seguo” (situata dentro la sua pagina personale). In seguito, entra all’interno della pagina del corso e clicca finalmente sulla voce della lezione intitolata “Verbi della seconda coniugazione russa” all’interno della tabella “Lezioni”. Infine, visualizza la pagina della lezione e, scorrendo i commenti, visualizza il messaggio che aveva scritto 2 giorni prima e nota che esiste una risposta da parte di “Peppe Rogua”. Il messaggio di Peppe è il seguente: “Non capisco come sia possibile che alcune persone siano cosi stupide da non aver capito la seconda coniugazione russa anche dopo aver visionato il video, a volte sembra che avete un livello di intelligenza pari a quella di un lama!!!”. Marco, offeso dal commento, clicca sulla voce “Segnala” vicino al commento. In seguito, Marco visualizza una pagina con l’anteprima della segnalazione in cui si ha la voce “Commento:” con il messaggio segnalato e il nome dello studente che ha creato tale commento, ossia “Peppe Rogua”. Marco, per concludere l’operazione, clicca su “Conferma” e visualizza una pagina con il messaggio “Segnalazione del commento avvenuta con successo”. Dopo 5 secondi, Marco viene automaticamente reindirizzato all’interno della pagina della lezione che aveva visualizzato qualche attimo prima per poi attendere che qualche amministratore riceva la sua segnalazione e prenda provvedimenti. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | AnnullaSegnalazioneCommento |
| Partecipanti: | Marco:Studente  Peppe:Studente |
| Flusso di eventi: | Marco è uno Studente del corso “Impara con noi il russo” di Markov Markovick. Marco, 2 giorni prima, aveva visualizzato la lezione 2 intitolata “Verbi della seconda coniugazione russa” e aveva scritto un commento in cui c’era scritto “Salve, non ho capito bene una cosa inerente alla prima declinazione, qualcuno me la può spiegare?”. Marco, per vedere se qualcuno si è interessato del suo dubbio, vuole accedere alla pagina del corso e visualizzare la lezione che aveva visto 2 giorni prima. Per farlo, clicca su “Il mio profilo”, all’interno della tabella “I corsi che seguo” (situata dentro la sua pagina personale). In seguito, entra all’interno della pagina del corso e clicca finalmente sulla voce della lezione intitolata “Verbi della seconda coniugazione russa” all’interno della tabella “Lezioni”. Infine, visualizza la pagina della lezione e, scorrendo i commenti, visualizza il messaggio che aveva scritto 2 giorni prima e nota che esiste una risposta da parte di “Peppe Rogua”. Il messaggio di Peppe è il seguente: “Se non esprimi il tuo dubbio, di certo nessuno potrà aiutarti. Nessuno riuscirà ad entrare nella tua testa!!!”. Marco, un pò offeso dal commento, clicca sulla voce “Segnala” vicino al commento. In seguito, Marco visualizza una pagina con l’anteprima della segnalazione in cui si ha la voce “Commento:” con il messaggio segnalato e il nome dello studente che ha creato tale commento, ossia “Peppe Rogua”. Marco, ripensando sul senso del commento che sta segnalando, si rende conto che effettivamente non ha dato una quantità adeguata di informazioni per poter realmente essere risposto in maniera concreta. Per cui, quando visualizza l’anteprima della segnalazione, clicca sulla voce “Annulla” e viene reindirizzato all’interno della pagina della lezione visualizzata qualche attimo prima. |