**SCENARI Studente**

**Cronologia Scenari:**

**1. IscrizioneAdUnCorsoGratuito OK**

**2. IscrizioneAdUnCorsoAPagamento OK**

**3. SeguireLezioneEsistente OK**

**4. SeguireUnaNuovaLezione OK**

**5. RicercaInformazioniCorsoConFAQ OK**

**6. RicercaInformazioniCorsoConDomandaDiretta OK**

**7. ValutareCorso OK**

*Dallo scenario 1 al 4 si hanno gli scenari principali delle funzionalità di base per il ruolo di Studente, i restanti scenari si incentrano su scenari che utilizzano servizi o funzionalità secondarie.*

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | **IscrizioneAdUnCorsoGratuito** |
| Partecipanti: | Pippo: Studente |
| Flusso di eventi: | Pippo, appassionato di fotografia, vuole iscriversi ad un corso di fotografia e editing.  Per farlo, accede alla homepage mediante mediante il form:    Inserisce nel campo e-mail “[pipp8@mail.com](mailto:pipp8@mail.com)” e nel campo password “systemcall93”. Preme sul tasto “Login” e va nella homepage di YouLearn.  Cerca “Fotografia” nella barra di ricerca del sistema che si localizza nella barra di navigazione in alto al centro.  Visualizza i risultati della sua ricerca.  Di seguito, Pippo seleziona il terzo risultato tra quelli presenti intitolato “Fotografia digitale”, nell’elenco ed accede alla pagina principale del corso.  Pippo clicca sul video di presentazione del corso perché è indeciso se iscriversi o meno.  Visualizzato il contenuto del video, Pippo ha le idee più chiare e vorrebbe iscriversi.  Pippo si iscrive andando a cliccare sul tasto “Iscriviti” nella homepage del corso.  Pippo viene reindirizzato alla pagina con l’elenco delle lezioni del corso, visualizzando il messaggio “Welcome!”. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | **IscrizioneAdUnCorsoAPagamento** |
| Partecipanti: | Pippo: Studente |
| Flusso di eventi: | Pippo, appassionato di Programmazione, vuole iscriversi ad un corso di Programmazione in C#.  Pippo accede alla homepage di YouLearn compilando il seguente form di log-in:    Inserisce dentro il campo email “[pipp8@mail.com](mailto:pipp8@mail.com)” e nel campo password “systemcall93” cliccando infine sul tasto “login”.  Pippo accede alla homepage di YouLearn e cerca “Programmazione C#” nella barra di ricerca del sistema localizzata in alto al centro:    Il sistema presenta l’elenco dei corsi compatibili con la parola ricercata da Pippo.  Pippo seleziona il secondo risultato tra quelli presenti: un corso di nome “C#: tutto ciò che devi sapere”, corso a pagamento, ed accede alla pagina principale del corso.  Pippo clicca sul video di presentazione del corso e lo visualizza.  Pippo decide di iscriversi e clicca sul tasto “Iscriviti” nella homepage del corso dopo aver visualizzato il prezzo di “20.00 euro” sopra tale tasto.  Pippo viene reindirizzato alla pagina di pagamento visualizzando il seguente form:      Pippo inserisce nel primo campo il numero di carta “5333 2636 2636 3633”, nel secondo campo seleziona “Luglio” nella lista mesi e “2023” nella lista anno, inserisce “Filippo Andrucci” nel quarto campo, “134” nel campo del codice segreto e seleziona “Postepay” all’interno dei metodi di pagamento disponibili nella lista dei tipi di pagamenti.  Clicca infine su “Conferma Pagamento di 20.00€” e viene reindirizzato alla pagina di presentazione del corso con l’elenco di tutte le lezioni, visualizzando il messaggio “Welcome!”. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | **SeguireUnaLezioneEsistente** |
| Partecipanti: | Pippo: Studente |
| Descrizione scenario: | Pippo è un appassionato di pittura e usa YouLearn principalmente per seguire corsi di pittura in grado di fargli aumentare le sue capacità nel disegnare.  Pippo è iscritto da qualche settimana al corso “Disegna con Catia” che ha una valutazione di 5 stelle.  Dato che non ha avuto molto tempo in questi giorni, Pippo deve recuperare le lezioni 6 e 7 presenti sul corso.  Dopo aver compilato i campi del form:    Inserendo l’e-mail “[pipp8@mail.com](mailto:pipp8@mail.com)” e la password “syscall93”, clicca su “Login” ed entra nella homepage del sito.  Dentro l’homepage clicca su “Il mio profilo” in alto a destra.  Una volta visualizzata la sua pagina personale, Pippo clicca sul bottone “I miei corsi”.  Compare la lista di tutti i corsi a cui Pippo è iscritto e visualizzando il corso intitolato “Disegna con Catia” e clicca sul titolo per accedere alla pagina di presentazione del corso.  Una volta caricata la pagina del corso, scorre la lista delle lezioni e clicca sulla voce “Lezione 6 – Disegnare il volto delle persone”.  Accede alla pagina della lezione e clicca sull’icona di “Play” dentro la finestra del video e segue la lezione.  Una volta finita la lezione, Pippo chiude la pagina. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | **SeguireUnaNuovaLezione** |
| Partecipanti: | Pippo: Studente  Gerardo Benevento: Docente |
| Descrizione scenario: | Mentre Pippo legge la descrizione del corso di cucina “Tutorial sul come preparare piatti esotici”, gli compare una notifica in alto a destra che si presenta con un “1” vicino la voce “Notifica”. Clicca su “Notifica” e visualizza un messaggio in cui c’è scritto “Ciao Pippo, il prof. Gerardo Benevento ha inserito la lezione ‘ 5 – Creare una pallina in Unity’ del corso di ‘ Imparare Unity step-by-step‘, clicca qui per visualizzarla! ’.  Pippo, che segue attivamente ogni corso in cui è iscritto, preme su ‘clicca qui’ nel messaggio di notifica.  Dopo aver cliccato, compare la pagina della lezione in cui è presente il video della lezione. Clicca sul simbolo del play al centro del video ed inizia a vedere la lezione.  Arrivato al minuto 5, Pippo non ha capito come arrotondare l’oggetto in modo da farla diventare una pallina, per cui clicca sulla barra della riproduzione del video per tornare al minuto 2 della lezione.  Una volta risolto questo piccolo dubbio e una volta terminata la lezione, chiude la pagina. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | **RicercaInformazioniCorsoConFAQ** |
| Partecipanti: | Pippo: Studente |
| Descrizione scenario: | Pippo ha appena comprato un Macbook Pro e vuole sapere se nel corso “Come usare Photoshop” può utilizzare la sua nuova e costosissima macchina per imparare a disegnare utilizzando questo software.  Dopo aver ricercare YouLearn su Google, accede alla pagina di benvenuto ed effettua il login compilando i campi del seguente forum:    Inserisce “ [pipp8@mail.com](mailto:pipp8@mail.com)“ nel campo E-mail e “syscall93” nel campo password, infine clicca su “Login”.  In seguito, entra nell’homepage e clicca in alto a destra su “Il mio profilo”.  Visualizzato il profilo, clicca sul pulsante “I miei corsi”.  All’interno della lista dei corsi che Pippo segue, clicca sulla voce “Come usare Photoshop” che lo reindirizza nella pagina di presentazione del corso.  All’interno della pagina di presentazione del corso intitolato “Come usare Photoshop”, Pippo ha il dubbio che il sistema operativo MacOS non supporta Photoshop.  Per togliersi questo dubbio, Pippo ha la brillante idea di cliccare su “FAQ del corso” cosi da accedere alla lista delle FAQ.  Una volta caricata la pagina, Pippo scorre la lista delle FAQ che si presenta nel seguente modo:    In seguito, trova la domanda “Quali sistemi operativi supportano Photoshop?”.  Pippo, contento di aver trovato proprio quello che stava cercando, clicca su sul bottone “+” a destra della domanda che stava cercando, andando a cambiare la visualizzazione di quella voce della lista nel seguente modo:    Legge il testo della risposta e, infine, soddisfatto della risposta, Antonio chiude la pagina. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | **RicercaInformazioniCorsoConDomandaDiretta** |
| Partecipanti: | Pippo:Studente  Mario:Docente |
| Descrizione scenario: | Pippo è uno studente che ha un dubbio riguardo il come settare la macchina virtuale su un PC che è stata spiegata in una lezione del corso di “Programmazione sulla gestione dei sistemi operativi” in cui è iscritto da circa 1 settimana. Per chiarire questo dubbio, Pippo vuole fare una domanda al docente creatore del corso. Per fare ciò: Accede al login, inserisce “ [pipp8@mail.com](mailto:pipp8@mail.com)“ nel campo E-mail e “syscall93” nel campo password, infine clicca su “Login”.  [Mock-up login]  Successivamente entra dentro la homepage, va all’interno della sua pagina personale e clicca su “Il mio profilo” in alto a destra. Quando la pagina della pagina personale è caricata, Pippo clicca su “I miei corsi” andando a visualizzare la lista dei corsi che segue. Nella lista, clicca su “Programmazione sulla gestione dei sistemi operativi”. Dopo aver cliccato, entra dentro la pagina di presentazione del corso e, appena legge “FAQ del corso”, ha la brillante idea di cliccarci su per ricercare una risposta inerente alla sua domanda dentro le FAQ. Entrando nella pagina delle FAQ visualizza la pagina seguente:  [Mock-up FAQ]  Scrolla le varie domande ma non trova niente riguardo ad un settaggio specifico della Virtual Machine su una PC con soli 4 GB di RAM. Arrivato a questo punto, Pippo torna indietro, nella pagina di presentazione del corso, e cerca un modo per contattare il docente. Vede che nel testo “Corso tenuto da: Mario Rimini” il nome e il cognome del professore è di colore arancione e ipotizza che sia collegato ad un'altra pagina. Prova a cliccarci sopra e, dopo aver cliccato, entra nella pagina personale del docente. Dentro la pagina, visualizza un bottone con scritto “Invia Messaggio” e, cliccandoci, gli compare il seguente form:  [Mock-up form di invio messaggio]  Dopo aver inserito nel campo oggetto “[Domanda sul corso di Programmazione di gestione dei sistemi operativi] Come settare una macchina virtuale su un PC da 4GB di RAM” e nel campo messaggio:  “*Buonasera, sono uno studente del corso di Programmazione di gestione dei sistemi operativi da lei tenuto. Le volevo domandare quali siano le specifiche di sistema della macchina virtuale se ho un PC da 4GB. Le faccio questa domanda poiché ho trovato problemi di fluidità con il setting impostato da lei nella lezione 2 del corso, vorrei sapere se ci sia una soluzione a questo problema. Grazie in anticipo.”*  In seguito, clicca su invia messaggio e visualizza l’avviso di “Messaggio inviato con successo”. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | **ValutazioneCorso** |
| Partecipanti: | Pippo: Studente  Nello: Docente |
| Descrizione scenario: | Pippo sta guardando l’ultima lezione del corso di “Come imparare il video editing” tenuta da Nello Petrosino. Dopo che il video è terminato, Pippo è talmente felice di aver appreso tutto il procedimento per montare un video, che vuole valutare il corso con 5 stelle. Clicca sul bottone “Torna alla pagina del corso” e, quando ha visualizzato la pagina, trascina il cursore verso la quinta stella andando a colorarle tutte di giallo. Infine, clicca sulla quinta stella e vede che la media del corso (scritta a fianco delle 5 stelle) aumenta da 4.3/5 a 4.5/5. |